

"Car 케어 서비스" 통합 이용약관

제 1 조(목적)

본 약관은 삼성화재해상보험주식회사(이하 "회사"라 칭함)가 제공하는 "Car 케어서비스" 이용 및 제공에 관한 제반 사항의 규정을 목적으로 합니다.

제 2 조(용어의 정의)

- ① "서비스": 회사가 "Car 케어서비스"를 통해 제공하는 모든 서비스(예: "무상점검", "정밀진단", "중고차진단", "경정비", "수리", "제휴서비스", "보험서비스" 등 일체)를 말함
- ② "이용자": 회사가 정한 절차에 따라 "Car 케어서비스"에 접속하여 이 약관에 따라 "Car 케어서비스"가 제공하는 서비스를 받는 고객
- ③ "협력업체": 고객에게 점검 및 진단, 경정비, 수리 등의 서비스 일체를 제공하는 자
- ④ "제휴사": 당사 마케팅 동의를 마친 고객이 무료이용 및 할인 등의 혜택을 받을 수 있도록 서비스를 제공하는 자 또는 고객이 이용할 수 있는 부가 콘텐츠를 제공하는 자

제 3 조 (약관의 효력 및 변경)

- ① 본 약관은 서비스 가입 시 이용자에게 공지함으로써 효력이 발생합니다.
- ② 회사는 불가피한 여건이나 사정이 있을 경우 약관을 변경할 수 있으며 변경할 경우, 적용일자 및 개정사유를 명시하여 삼성화재 다이렉트 사이트 내 관련 화면에 7일 이전부터 적용일자 전까지 공지합니다. 단, 이용자에게 불리한 약관의 개정인 경우에는 모바일메세지 등의 방법으로 이용자에게 공지합니다.
- ③ 회사가 전항에 따라 개정약관을 공지 또는 통지 하면서 이용자에게 7일 기간 내에 의사표시를 하지 않으면 의사표시가 표명된 것으로 본다는 뜻을 명확하게 따로 공지 또는 통지 하였음에도 이용자가 명시적으로 거부의사를 표시하지 아니한 경우 이용자가 개정 약관에 동의한 것으로 봅니다.

제 4 조 (서비스 이용방법)

- ① 서비스를 이용하고자 하는 고객은 누구나 이용이 가능하나, 개인정보 처리 동의가 필요하므로 삼성화재 거래가 없는 고객은 다이렉트 회원 가입을 진행하시기 바랍니다.
- ② 서비스를 이용하고자 하는 고객은 삼성화재 다이렉트 사이트 로그인 등 회사가 정한 절차에 따라 서비스 이용 자격 여부 확인, 본 약관과 별도의 필수 동의 항목에 대한 동의 등의 인증 절차를 완료해야 합니다.
- ③ 서비스는 삼성화재 다이렉트 로그인을 전제로 하며, "Car 케어서비스" 약관 동의 후 정상적인 서비스 이용이 가능합니다.
- ④ 타인의 명의(이름 및 휴대폰 등)를 도용하여 이용자 인증을 한 경우, 모든 정보는 삭제되며, 관계법령에 따라 처벌을 받을 수 있습니다.
- ⑤ Car 케어서비스는 본인이 관리하는 차량을 등록하여 관련서비스를 이용할 수 있으며, 본인의 소유 차량이 아닌 경우에도 직접 관리하는 차량으로 등록 할 수 있습니다. 다만,

소유주의 허락없이 타인의 차량을 등록 및 관리하면서 발생하는 문제에 대해서는 본인이 법적 책임을 질 수 있으므로 유의하셔야 합니다.

제 5 조 (서비스 이용의 제한)

① 제 4 조에 따른 서비스 이용 신청자에게 회사는 원칙적으로 서비스를 제공합니다. 다만, 회사는 아래 각 호의 경우에는 그 사유가 해소될 때까지 서비스 이용을 유보하거나 허가하지 않을 수 있습니다.

1. 다른 사람의 명의 등 개인정보를 이용하여 서비스를 신청하려고 한 경우
 2. 서비스 제공 설비 용량에 현실적인 여유가 없는 경우
 3. 서비스 제공을 위한 기술적인 부분에 문제가 있다고 판단되는 경우
 4. 기타 회사가 재정적, 기술적으로 필요하다고 인정하는 경우
 5. 가입신청자가 본 약관 제 6 조 제 2 항 제 1 호 내지 제 4 호에 의거 이전에 이용 자격을 상실한 적이 있는 경우
 6. 회사로부터 서비스 이용정지 조치 등을 받은 자가 그 조치 기간에 서비스를 임의로 해지하고 재신청하는 경우
 7. 등록내용에 허위, 기재누락, 오기가 있는 경우
 8. 기타 관련 법령에 위배되거나 세부지침 등 회사가 정한 기준에 반하는 경우
- ② 위 조건에 위반하여 서비스에 가입한 것으로 판명된 때에는 회사는 즉시 이용자의 서비스 이용을 정지시키거나 계정을 삭제하는 등 적절한 제한을 할 수 있습니다.

제 6 조 (서비스 이용해지)

① 이용자는 언제든지 서비스에 대한 해지 신청을 할 수 있으며 회사는 관련 법령 등이 정하는 바에 따라 이를 지체 없이 처리합니다. 서비스를 해지하는 경우 이용이 불가합니다.

② 이용자가 다음 각 호의 사유에 해당하는 경우, 회사는 서비스를 이용 해지 시킬 수 있습니다.

1. 허위 내용으로 이용자 인증을 한 경우
 2. 회사가 정한 이용 자격을 상실한 경우
 3. 서비스를 이용하여 법령과 이 약관이 금지하거나 공서양속에 반하는 행위를 하는 경우
 4. 제 13 조에서 정한 사항을 위반한 경우
- ③ 회사가 서비스를 이용 해지 시키는 경우에는, 사전에 해지 예정 안내를 하고 일정기간 소명기회를 부여한 다음 해지 처리를 합니다.
- ④ 서비스가 이용 해지되는 시점부터 서비스 이용이 불가하며, 서비스와 관련된 데이터는 즉시 삭제됩니다. 해지 후 서비스 이용 신청은 해지일로부터 7 일 이후에 가능하며, 다시 이용을 시작하더라도 해지 시점에 삭제된 데이터는 복구되지 않습니다.

제 7 조 (이용자에 대한 통지)

회사가 이용자에 대한 통지를 하는 경우 모바일메세지로 하거나 서비스 페이지에 14 일이상 게시하는 것으로 개별 통지를 갈음합니다.

제 8 조 (서비스 이용)

- ① 이용자는 본 서비스 이용약관에 동의를 한 경우, 전체 서비스의 이용 약관을 동의한 것으로 간주합니다. 다만, 필요한 추가 정보의 기재, 추가 동의 항목에 대한 동의 등 회사가 정한 절차를 완료하여야 서비스 이용이 가능할 수 있습니다.
- ② 회사는 이용자에게 모바일 웹과 앱으로 다양한 모빌리티 관련 서비스를 제공하며, 이용자는 스마트폰으로 웹 또는 어플리케이션 스토어에서 삼성화재 다이렉트 앱을 다운받아 설치하여 서비스를 이용할 수 있습니다. 개별서비스 소개는 각 서비스 별 소개 페이지 및 다이렉트 사이트 내 관련 화면에서 상세하게 안내되고 있습니다.
- ③ 회사는 더 나은 서비스 제공을 위하여 이용자에게 서비스의 이용과 관련된 각종 고지, 관리 메시지 및 기타 광고를 비롯한 다양한 정보를 서비스 내에 표시하거나 이용자의 고객정보에 등록되어 있는 연락처로 직접 발송할 수 있습니다. 단, 광고성 정보 전송의 경우에는 사전에 수신에 동의한 경우에만 전송합니다.
- ④ 본 서비스는 대외 환경, 회사의 사정 등에 의해 사전 예고없이 추가 또는 삭제, 변경될 수 있으며, 이 경우에는 서비스 페이지 또는 삼성화재 다이렉트 사이트 내 관련 화면에 고지됩니다.
- ⑤ 본 서비스는 스마트폰 웹 또는 어플리케이션을 통해 제공되므로 서비스 이용 시 데이터 소모가 있을 수 있으며, 해당 비용은 이용자가 부담합니다. 또한 일부 휴대폰 기종, 소프트웨어 및 소프트웨어 버전에 따라 서비스 제한이 있을 수 있으며, 이로 인해 서비스를 이용하지 못한 경우 별도의 보상을 제공하지 않습니다.
- ⑥ 서비스의 이용은 회사의 업무상 또는 기술상 특별한 지장이 없는 한 연중무휴를 원칙으로 합니다. 다만 정기점검 등의 필요로 인하여 회사가 정한 날 및 시간에 대해서는 예외로 합니다.
- ⑦ 회사는 시스템 등의 보수, 점검, 교체, 시스템의 고장, 통신의 두절, 기타 불가항력적 사유가 발생한 경우에는 서비스의 제공을 일시적으로 중단할 수 있습니다. 이 경우 회사는 제 7 조(이용자에 대한 통지)에서 정한 방법으로 이용자에게 통지 합니다. 다만, 회사가 사전에 통지할 수 없는 부득이한 사유가 있는 경우 사후에 통지 할 수 있습니다.
- ⑧ 회사는 서비스의 제공에 필요한 경우 정기점검을 실시 할 수 있으며, 정기점검시간은 서비스제공화면에 공지한 바에 따릅니다.
- ⑨ 회사는 ⑦항 및 ⑧항의 사유로 서비스 제공이 일시적으로 중단됨으로 인하여 이용자 또는 제 3 자가 입은 손해에 대해서는 관련법에 특별한 규정이 없는 한 이용자에게 별도의 보상을 하지 않습니다.
- ⑩ 일부 개별서비스의 경우, 회사 마케팅 동의 여부에 따라 서비스의 이용 자격 또는 이용조건 등이 제한될 수 있습니다. 개별서비스의 서비스 이용에 대한 내용은 개별서비스 페이지에 게시된 안내를 따릅니다

제 9 조 (서비스 이용기간)

- ① 본 서비스는 이용자가 회사가 정한 서비스 이용 자격을 유지하는 한, 인증일로부터 1년간 제공됩니다.
- ② 회사는 필요한 경우 서비스 이용 기간이 만료되기 전에 만료일 익일부터 12 개월씩 이용 기간을 별도 통지없이 계속 연장할 수 있습니다. 단, 회사의 정책에 따라 전체 이용자 또는

일부 이용자의 이용기간을 연장하지 않거나 연장 도중이라도 사전 예고 후 중단할 수 있습니다.

제 10 조 (개인의 의무)

- ① 서비스 이용에 대한 관리책임은 이용자에게 있으며, 이를 제 3 자가 무단으로 이용하도록 하여서는 안 됩니다.
- ② 서비스가 부정하게 이용된 것을 발견한 경우 반드시 회사에 그 사실을 통보하여야 합니다.
- ③ 서비스 이용 시 이용자의 불가피한 사정으로 인해 예약 변경 및 취소가 발생할 경우, 업체에 불이익(No-Show)으로 이어지지 않도록 회사에 그 사실을 안내하여야 합니다.
- ④ 이용자는 본 약관 및 관계법령에 규정한 사항을 준수하여야 합니다.

제 11 조 (개인정보보호)

- ① 회사는 이용자의 정보수집 시 원활한 서비스 제공을 위해 필요한 최소한의 정보를 수집합니다.
- ② 회사가 이용자의 개인식별이 가능한 개인정보를 수집하는 때에는 반드시 당해 이용자의 동의를 받습니다.
- ③ 이용자는 언제든지 회사가 가지고 있는 자신의 개인정보에 대해 열람 및 오류정정 또는 동의 철회를 요구할 수 있으며 회사는 이에 대해 지체 없이 필요한 조치를 취할 의무를 집니다. 이용자가 오류의 정정을 요구한 경우에는 그 오류를 정정할 때까지 당해 개인정보를 이용하지 않습니다.
- ④ 기타 개인정보관련사항은 삼성화재 다이렉트 사이트 내 화면에 별도로 게시하는 개인정보취급방침에 의거합니다.

제 12 조 (약관준수)

- ① 이용자는 본 약관 및 관계법령에 규정된 사항을 준수하여야 하며, 본 약관을 위반함으로써 발생하는 손해에 대해서는 회사가 책임지지 않습니다. 또한 이용자가 본 약관을 위반하여 회사 또는 타이용자에게 손해를 끼쳤을 경우, 손해가 발생한 회사 또는 이용자는 이에 대한 배상을 요청할 수 있습니다.
- ② 이용자는 다음 각 호와 같은 행위를 할 수 없으며, 이러한 행위를 제 3 자가 하도록 하여서도 안 됩니다.
 1. 서비스에 장애나 중단을 초래할 수 있는 일체의 행위
 2. 회사 또는 제 3 자의 지식재산권, 인격권 등 일체의 권리를 침해하는 행위
 3. 회사 및 제휴사가 제공하는 정상적인 용도 이외 또는 부당한 방법으로 서비스를 이용하는 행위
 5. 자기 또는 타인에게 재산상의 이익을 주거나 타인에게 손해를 가할 목적으로 서비스를 이용하는 행위
 6. 다른 사람에게 본인의 서비스 이용 권한을 대여, 양도하거나 접근 권한을 부여하는 행위
 7. 타인의 개인정보를 도용하거나 타인의 정보를 무단으로 사용하는 행위
 8. 서비스에 대한 기술적 보호조치를 회피 혹은 무력화하는 행위

9. 기타 회사가 제시한 지침 및 관계 법령에서 금지하는 행위 또는 사회상규, 미풍양속에 반하는 행위

제 13 조 (저작권의 귀속 및 이용제한)

- ① 회사가 작성한 저작물에 대한 저작권 기타 지적재산권은 회사에 귀속합니다.
- ② 이용자는 서비스를 이용함으로써 얻은 정보를 회사의 사전 승낙없이 복제, 송신, 출판, 배포, 방송 기타 방법에 의하여 영리목적으로 이용하거나 제 3 자에게 이용하게 하여서는 안 됩니다.

제 14 조 (게시물의 저작권 및 관리)

- ① 이용자가 서비스 내에 게시한 게시물의 저작권은 해당 게시물의 저작권자에게 귀속 됩니다.
- ② 이용자의 게시물이 "정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률" 및 "저작권법"등 관련법에 위반되는 내용을 포함하는 경우, 권리자는 관련법이 정한 절차에 따라 해당 게시물의 게시중단 및 삭제 등을 요청할 수 있으며, 회사는 관련법에 따라 조치를 취하여야 합니다.
- ③ 회사는 전항에 따른 권리자의 요청이 없는 경우라도 권리침해가 인정될 만한 사유가 있거나 기타 서비스 정책 및 관련법에 위반되는 경우에는 관련법에 따라 해당 게시물에 대해 임시조치 등을 취합니다.
- ④ 본 조에 따른 세부절차는 "정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률" 및 "저작권법"이 규정한 범위 내에서 회사가 정한 "게시중단요청서비스"에 따릅니다.

제 15 조 (서비스의 중단 및 종료)

- ① 관련 법령의 제·개정, 감독기관의 구속력 있는 명령, 서비스 제공에 대한 협력업체 및 제휴처 변동 및 기타의 사유로 서비스를 중단·종료(이하 “중단” 라 칭함)하고자 할 경우, 회사는 “중단” 예정일로부터 3 개월 이전에 이용자에게 알려드립니다.
- ② 제 1 항에 불구하고, 서비스 제공과 관련된 협력업체, 제휴사 등 업체의 일방적 제휴조건 변경·도산, 천재지변, 금융환경의 급변, 경영위기 및 그 밖에 이에 준하는 사유에 따른 불가피한 경우, 회사는 서비스를 즉시 “중단” 할 수 있습니다. 이 경우 회사는 해당 서비스가 "중단"되었음을 서비스 중단일로부터 7 영업일 이내에 삼성화재 다이렉트 홈페이지, 서비스 페이지, 모바일메세지 등을 통하여 이용자에게 알려 드립니다.
- ③ 회사는 서비스의 일부 또는 전부의 수정, 중단, 변경, 종료에 대하여 관련법에 특별한 규정이 없는 한 이용자에게 별도의 보상을 하지 않습니다.

제 16 조 (의견제출)

- ① 이용자가 서비스의 이용과 관련하여 불만이 있거나 의견을 제시하고자 하는 경우에는 삼성화재 다이렉트 화면 내 의견남기기에 제출할 수 있습니다.
- ② 회사는 이용자로부터 제출되는 불만사항 및 의견이 정당하다고 판단되는 경우 담당 부서와 협의하여 적절한 절차를 거쳐 처리합니다.

제 17 조 (약관에서 정하지 아니한 사항)

본 약관에서 정하지 아니한 사항과 약관의 해석에 관하여는 관계 법령 또는 상관례를 따릅니다.

제 18 조 (준거법 및 재판관할)

- ① 회사와 이용자 간 제기된 소송은 대한민국법을 준거법으로 합니다.
- ② 회사와 이용자간 발생한 분쟁에 관한 소송은 민사소송법 상의 관할법원에 제소합니다.

시행일자: 2024.07.08